



# GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD

PROGRAMA FORMATIVO PRESENCIAL





# FORMACIÓN

**RED ACOGE** desarrolla desde hace más de 10 años el programa **“Sensibiliza: Gestión y Medición de la Gestión de la Diversidad Cultural en la Empresa”** financiado por el Fondo Social Europeo y la Dirección General de Migraciones. Desde 2008 estamos promoviendo en el tejido empresarial las ventajas de contar con equipos culturalmente diversos como factor de oportunidad y generador de innovación y competitividad.

En esta línea de trabajo el equipo especializado en gestión de la diversidad e inclusión de Red Acoge ofrece asesoramiento y formación en la sede de las empresas y otros entornos laborales. A lo largo de estos años, más de 100 empresas y 2.000 personas han participado en nuestras acciones formativas presenciales sobre gestión de la diversidad.

A continuación detallamos la oferta formativa presencial programadas, todas ellas basadas en una metodología dinámica y de carácter práctico.

1

### La gestión de la Diversidad: retos y oportunidades. Conceptos clave.

¿Qué se entiende como diversidad?

¿A qué nos referimos cuando hablamos de gestión de la diversidad en las empresas?

¿Por qué es importante gestionar la diversidad en los entornos laborales?

Aproximación a las cinco variables de diversidad.

 2 horas 30 minutos

2

### La gestión de la Diversidad: retos y oportunidades. Aproximación a la variable de diversidad de género.

¿Qué se entiende como diversidad?

¿A qué nos referimos cuando hablamos de gestión de la diversidad en las empresas?

¿Por qué es importante gestionar la diversidad en los entornos laborales?

Aproximación a la variable de diversidad de género: conceptos clave, legislación.

 1 hora 30 minutos

3

### La gestión de la Diversidad: retos y oportunidades. Aproximación a la variable de diversidad generacional.

¿Qué se entiende como diversidad?

¿A qué nos referimos cuando hablamos de gestión de la diversidad en las empresas?

¿Por qué es importante gestionar la diversidad en los entornos laborales?

Aproximación a la variable de diversidad generacional: conceptos clave, beneficios y obstáculos generacionales.

 1 hora 30 minutos

4

### La gestión de la Diversidad: retos y oportunidades. Aproximación a la variable de diversidad de identidad de género y orientación sexual.

¿Qué se entiende como diversidad?

¿A qué nos referimos cuando hablamos de gestión de la diversidad en las empresas?

¿Por qué es importante gestionar la diversidad en los entornos laborales?

Aproximación a la variable de diversidad de identidad de género y orientación sexual: conceptos clave.

 1 hora 30 minutos

5

### La gestión de la Diversidad: retos y oportunidades. Aproximación a la variable de diversidad funcional.

¿Qué se entiende como diversidad?

¿A qué nos referimos cuando hablamos de gestión de la diversidad en las empresas?

¿Por qué es importante gestionar la diversidad en los entornos laborales?

Aproximación a la variable de diversidad funcional: conceptos clave, legislación vigente.

 1 hora 30 minutos

6

### La gestión de la Diversidad: retos y oportunidades. Aproximación a la variable de diversidad etnocultural.

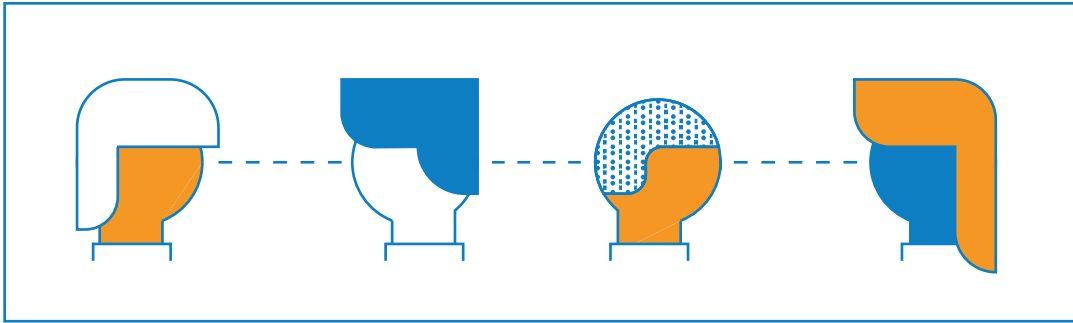
¿Qué se entiende como diversidad?

¿A qué nos referimos cuando hablamos de gestión de la diversidad en las empresas?

¿Por qué es importante gestionar la diversidad en los entornos laborales?

Aproximación a la variable de diversidad etnocultural: conceptos clave.

 1 hora 30 minutos



## 7

### Diversidad, una actitud para el cambio.

¿Qué se entiende cómo diversidad?

Actitud humana hacia la diferencia. Efectos de la Diversidad en la Empresa.

¿A qué nos referimos cuando hablamos de gestión de la diversidad en las empresas?

¿Por qué es importante gestionar la diversidad en los entornos laborales?  
Legislación y normativa antidiscriminación.

Qué gana nuestra empresa al gestionar la diversidad y cuál es el coste de no hacerlo.

Gestión de la Diversidad: una oportunidad. Filosofía ganar-ganar.

Tangibilizar la gestión de la diversidad. De la conciencia a la acción.



Taller con dinámicas



2 horas 30 minutos

## 8

### Descubriendo los beneficios de una adecuada gestión de la diversidad.

El marco legislativo de la gestión de la diversidad. Normativa básica.

La diversidad como estrategia, una ventaja competitiva.

Los efectos positivos de la diversidad. La diversidad del talento. La diversidad en valor.

Diversidad de empleados = diversidad de clientes

Los beneficios de la diversidad. Casos de éxito/fracaso.

La gestión de la diversidad en la cuenta de resultados económicos y sociales.



Taller con dinámicas



2 horas 30 minutos

9

### Cultura corporativa y diversidad.

Identificar el tipo de cultura corporativa que existe en la organización.

Identificar como se desarrolla el concepto diversidad en la organización.

Determinar el grado de vinculación entre la diversidad y la cultura corporativa.

Propuesta de acciones de integración y evaluación de la diversidad con la cultura corporativa.



1 hora 30 minutos

10

### Comunicación de la diversidad.

Identificar la estrategia de comunicación del concepto diversidad en la organización.

Identificar el grado de vinculación del concepto diversidad con la estrategia de comunicación y las acciones que existen para su difusión.

Promover el desarrollo de un plan de comunicación de la diversidad tanto dentro como fuera de la organización.



1 hora 30 minutos

11

### Marca corporativa, marca producto y diversidad.

Definir la marca corporativa y marca producto de la organización.

Identificar la relación entre concepto diversidad y la marca de la organización.

Desarrollar propuestas que promuevan la relación del concepto diversidad en la gestión de marca.



1 hora 30 minutos

12

### Gestión de la diversidad cultural: Normativa, herramientas y procesos para optimizar la búsqueda del talento con la contratación de personas inmigrantes.

Conceptos básicos y normativa relacionada con el mercado laboral en extranjería.

Distintas modalidades de contratación de personas inmigrantes.

Procedimientos para la contratación de personas inmigrantes.

Mercado laboral: Refugio & Inmigración.

Resolución de casos prácticos.



2 horas 30 minutos

13

### La Base de Inteligencia Cultural.

Definir que es "cultura" y cómo afecta al negocio.

Gestionar la "primera reacción" y comportamientos.

Comportamientos y valores.

Llevar las creencias a los negocios: entender tu propia cultura y cómo esta determina tus comportamientos en el trabajo.



Taller con dinámicas



2 horas 30 minutos

14

### Diversidad y comunicación en las organizaciones. Optimizando el proceso de la toma de decisiones.

Gestión de la diversidad en la empresa: hacia un nuevo paradigma comunicativo.

Pautas para una comunicación inclusiva.

El galimatías de la comunicación en los equipos diversos.

Comunicación asimétrica: atención a los contextos de diversidad.

Modelos de empresas según su estilo de comunicación.



Taller con dinámicas



2 horas 30 minutos



15

## Diversidad y equipos: una palanca para lograr la innovación en las organizaciones.

La diversidad y sus efectos en los grupos de trabajo.

Trabajando los aspectos de la diversidad intangible aplicados a la innovación.

Heterogeneidad en los colectivos. Una realidad a gestionar.

Ejes de cambio y transformación. Aplicaciones a ambientes grupales.

Optimizando la diversidad intangible. Sinergias más allá de las individualidades.

Aprendizaje organizativo, creatividad colectiva e innovación.



Taller con dinámicas



2 horas 30 minutos

16

## Liderazgo y diversidad de talento.

El papel del líder en los equipos diversos.

Liderazgo situacional y diversidad.

Adaptación de estilos de liderazgo en entornos de trabajo inclusivos.

Cultura y liderazgo: un camino de ida y vuelta.



Taller con dinámicas



2 horas



17

## Inteligencia Emocional y Diversidad: Desarrollo de la empatía y la aceptación en las organizaciones.

¿Para qué las Emociones? Comprendiendo su sentido.

La Inteligencia Emocional, mega tendencia en las competencias laborales en 2020.

¿Hay diversidad en lo tocante a emociones? ¿Nos puede apoyar la diversidad a superar nuestro analfabetismo emocional?

¿De qué están hechas las creencias? ¿Cómo influyen y nos afectan?

La gestión de la diversidad y la apertura de los mapas mentales en personas y organizaciones.

Resultados de la inadecuada gestión de las emociones en las relaciones personales/laborales.

El espectro de la empatía: rangos en el intervalo en el que una persona puede desplegar comportamientos empáticos.

Juicios Vs. Aceptación



Taller con dinámicas



2 horas 30 minutos

## RED ACOGE

Más información: Tel: 91.563.37.79  
gestiondiversidad@redacoge.org

### SalamancaAcoge:

empresa.salamanca@redacoge.org

### Burgos Acoge:

empresa.burgos@redacoge.org

### Procomar Valladolid Acoge:

empresa.valladolid@redacoge.org

### Fundación Elche Acoge:

empresa.elche@redacoge.org

### Cordoba Acoge:

empresa.cordoba@redacoge.org

RED **acoge**

[www.redacoge.org](http://www.redacoge.org)

Las formaciones se encuentran financiadas por el Fondo Social Europeo y la Dirección General de Migraciones.

